

GUIA DE L'ASSEGURAT DE CAIXA TARRAGONA LLAR FAMILIAR

Heu assegurat l'habitatge correctament ?

- L'adreça que hi consta a les condicions particulars. És correcta ?
- Les característiques de l'habitatge, s'adapten a les indicades en les condicions particulars?
- Tingueu en compte que cal ajustar el capital assegurat al valor de reconstrucció de l'habitatge i al valor de reposició dels béns assegurats que componen el mobiliari i resta d'elements del contingut. Si és inferior, la indemnització en cas de sinistre, podria no cobrir la totalitat de la pèrdua.

Que cal fer en cas de sinistre a la llar:

En cas de danys per aigua:

- Normalment aquests sinistres estan produïts per el trencament de canonades, aixetes mal tancades, avaries del rentavaixelles, rentadores, etc. Tancant la clau de pas de l'aigua, evitareu pitjors conseqüències.
- Procureu retirar de la part afectada per l'aigua tots aquells objectes que es puguin malmetre.
- Aviseu al Servei d'Assistència de la companyia d'assegurances, que us posarà en contacte amb un reparador per a solucionar-vos el problema.

En cas de Robatori:

- Una vegada que s'ha comprovat que heu sofert un robatori, aviseu la Policia.
- Cal fer la denúncia dels fets a les Autoritats, presentant la relació del objectes robats.
- Si heu oblidat incloure algun objecte robat, o descobriu més danys, adreceu-vos de nou a les Autoritats per fer una ampliació de la primera denúncia.
- Aviseu al Servei d'Assistència de la companyia d'assegurances per a sol·licitar la reparació dels danys produïts per els lladres. Acte seguit, l'asseguradora us enviarà un perit per realitzar la valoració dels objectes robats.

En cas d'incendi:

- Aviseu al cos de Bombers.
- Cal actuar amb la major celeritat possible, sense perdre la calma, intentant extingir l'incendi amb extintors o mitjans adequats al tipus d'incendi.
- Quan l'incendi sigui d'origen elèctric, desconnecteu immediatament l'aparell causant del mateix o bé talleu el corrent elèctric. No vulgueu apagar l'incendi d'origen elèctric amb aigua sense haver tallat la corrent.
- Eviteu entrades d'aire; faciliten la propagació del foc.
- En cas de que el foc impedeixi la sortida de l'edifici, col·loqueu-vos en un lloc que pugui ser vist des de l'exterior.
- No us exposeu als danys personals.
- Truqueu al Servei d'Assistència de la companyia d'assegurances.

En cas de trencament de vidres:

- Aviseu al Servei d'Assistència de l'asseguradora. Rebreu la visita d'un vidrier que s'encarregarà de la col·locació d'un vidre nou.

GUIA DE L'ASSEGURAT DE CAIXA TARRAGONA LLAR FAMILIAR

Danys extraordinaris

- Es consideren danys extraordinaris, entre d'altres: inundació extraordinària, terratrèmol, tempesta ciclònica atípica, etc...
- Aquests sinistres estan emparats pel Consorci de Compensación de Seguros.
- Cal comunicar el sinistre al Consorci de Compensacion de Seguros, en un termini de 7 dies des de la data del sinistre.
- Juntament amb el full de comunicació de sinistre, cal adjuntar una fotocòpia del DNI/NIF del perceptor de la indemnització, una fotocòpia de l'últim rebut pagat i de les condicions particulars de l'assegurança.

Significats dels termes:

- o Furt: Apropiació indeguda d'objectes sense utilitzar violència ni força.
- o Robatori: Apropiació indeguda d'objectes, mitjançant la força en les coses que els custodien.
- o Espoliació: Apropiació amb intimidació i/o violència a les persones

Cas que l'assegurança estigui lligada a un crèdit hipotecari, i sempre que ho sol·liciti la companyia asseguradora o el Consorci de Compensacion de Seguros, cal que Caixa Tarragona emeti un certificat, alliberant la clàusula hipotecària. Si la indemnització a percebre es inferior als 6.000,00€, n'hi ha prou amb l'acord amistós del consorci on s'indica el beneficiari, data de sinistre, companyia asseguradora i import de la indemnització a percebre. En cas d'indemnitzacions superiors als 6.000,00€, caldrà un certificat del pèrit indicant l'abast dels danys.

El Servei d'Assistència 24 hores de l'assegurança de la llar, proporciona un servei complet d'enviament de professionals per fer qualsevol tipus de reparació o reforma, amb pressupostos tancats i una garantia en les reparacions de 3 mesos.

TELÈFON D'EMERGÈNCIES

1 1 2

CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA DE CAIXA TARRAGONA

902 244 442

SERVEIS D'ASSISTÈNCIA 24 h.

COMPANYIA	TELÈFON
ALLIANZ	900-43-00-43
CASER	902-36-65-05
GROUPAMA	902-10-01-28
NACIONAL SUIZA	902-22-90-22
WINTERTHUR	902-30-30-12