

Nota de prensa

Caixa Tarragona ofrece un nuevo servicio de avisos a los clientes a través del móvil y del correo electrónico

Tarragona, 24 de febrero de 2009.- Caixa Tarragona ofrece a sus clientes un nuevo servicio de avisos a través de mensajes al teléfono móvil (SMS) y al correo electrónico (correo electrónico) que facilita a los titulares del contrato información sobre las operaciones realizadas en sus cuentas.

Este nuevo servicio es gratuito y suministra información de los reintegros, de las operaciones con tarjetas y de las operaciones con valores.

Entre los avisos que el cliente recibirá destacan los de abono de la nómina o pensión, los de retirada de efectivo con tarjeta o libreta por importe superior a 160 euros o los de compras con tarjetas por un importe superior a 100 euros.

El objetivo es facilitar a los clientes información de sus cuentas de forma directa, rápida, cómoda y sencilla aprovechando los nuevos canales de comunicación. Con este nuevo servicio se quiere incrementar la seguridad y el control del cliente sobre sus contratos evitando fraudes, robos y otros posibles incidentes.

Este servicio de alertas se complementará próximamente con el Servicio Alertas Total, que ofrecerá un catálogo más extenso.

El Servicio Alertas Básico se engloba dentro de los servicios gratuitos con valor añadido que premian la fidelidad de los clientes siguiendo la línea Caixa Tarragona Ventajas que se notan.

Para más información, ponerse en contacto con:
Dep. de Comunicación de Caixa Tarragona (977 299 224) comunicacio@caixatarragona.es
Maria Escoda Morros (653 652 228) mescoda@caixatarragona.es
Xavier Bas Sarrà (625 365 565) xbas@caixatarragona.es